

Договор возмездного оказания услуг с физическим лицом

Образец · август 2026 · заказчик — гражданин (потребитель)

Это образец. Документ опубликован для ознакомления со структурой и условиями, не является офертой в смысле ст. 435 ГК РФ и не создаёт обязательств. Итоговая редакция согласовывается сторонами, состав работ, сроки и стоимость фиксируются в приложении к договору. Выделенные поля заполняются перед подписанием.

СТОРОНЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Криста» (ООО «Криста»), ИНН 5005078627, ОГРН 1255000094865, в лице Генерального директора Склемина Кирилла Андреевича, действующего на основании Устава, далее «Исполнитель», и ФИО полностью, паспорт серия, номер, кем и когда выдан, зарегистрированный по адресу адрес регистрации, далее «Заказчик», заключили договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель оказывает Заказчику услуги по проектированию и разработке программного обеспечения: Telegram-боты и мини-приложения, сайты, веб-приложения и личные кабинеты, интеграции и автоматизация, сопровождение готовых решений. Конкретный состав работ, этапы, сроки и стоимость согласовываются сторонами в приложении, которое является неотъемлемой частью договора.

Услуги оказываются для личных нужд Заказчика, поэтому к договору применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части, не противоречащей его существу.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

Стоимость услуг определяется приложением. Если иное не согласовано, оплата производится этапами: 50 % — предоплата до начала этапа, 50 % — в течение 5 (пяти) рабочих дней после приёмки этапа. Оплата считается произведённой с момента поступления средств на счёт Исполнителя. Все суммы указываются в рублях Российской Федерации.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- Исполнитель выполняет работы качественно и в согласованные сроки, информирует о ходе работ и о рисках, влияющих на срок или бюджет.
- Заказчик своевременно предоставляет материалы, доступы и обратную связь, назначает одно ответственное лицо для согласований, оплачивает услуги в согласованном порядке.
- Срок исполнения продлевается на время задержки предоставления материалов, доступов или обратной связи Заказчиком.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЁМКИ

Исполнитель передаёт результат по этапам, указанным в приложении. Заказчик рассматривает результат в течение 5 (пяти) рабочих дней и направляет подписанный акт либо мотивированные замечания. Если в этот срок не поступило ни акта, ни замечаний, результат считается принятым. Замечания, не относящиеся к согласованному объёму работ, оформляются как отдельное дополнительное задание.

5. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТ

Исключительное право на созданный по договору программный код, дизайн-макеты и иные результаты интеллектуальной деятельности переходит Заказчику в полном объёме с момента оплаты соответствующего этапа. Исполнитель сохраняет право использовать переданные компоненты, не содержащие коммерческой тайны Заказчика, в собственных библиотеках и указывать проект в портфолио с согласия Заказчика.

Права на программное обеспечение третьих лиц (библиотеки с открытым исходным кодом, платные сервисы, шрифты) не передаются: они используются на условиях их собственных лицензий, перечень предоставляется по запросу.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны не раскрывают третьим лицам сведения, полученные в ходе исполнения договора, включая доступы, коммерческую и техническую информацию. Обязательство действует в течение срока договора и 3 (трёх) лет после его прекращения. Ограничение не распространяется на общедоступную информацию и на случаи, когда раскрытие требуется по закону.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес, телефон, адрес электронной почты) в целях заключения и исполнения договора, ведения расчётов и исполнения требований законодательства. Оператор — Исполнитель. Срок обработки — срок действия договора и сроки хранения документов, установленные законом. Согласие отзывается письменным заявлением на albacreation.ru.en@gmail.com; после отзыва обработка прекращается, кроме случаев, когда закон обязывает Исполнителя хранить данные. Политика обработки персональных данных опубликована на albacreation.com/ru/privacy.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Сторона, нарушившая обязательство, возмещает документально подтверждённый реальный ущерб. Упущенная выгода не возмещается. Ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически полученной по этапу, в котором допущено нарушение, если законом не установлено иное. За нарушение срока оплаты начисляется неустойка 0,1 % от просроченной суммы за каждый день, но не более 10 % от суммы этапа.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Сторона не отвечает за неисполнение, вызванное обстоятельствами, которые она не могла предвидеть и предотвратить, включая недоступность инфраструктуры третьих лиц и изменения

законодательства, делающие исполнение невозможным. Сторона уведомляет об этом другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

Договор действует с даты подписания до исполнения обязательств. Любая сторона вправе отказаться от договора, письменно уведомив другую сторону за 10 (десять) календарных дней; при этом оплачиваются фактически выполненные работы, а Исполнитель передаёт наработки по последнему принятому этапу.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Стороны решают споры путём переговоров, срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) календарных дней. Неурегулированные споры рассматриваются в суде по месту нахождения ответчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Юридически значимая переписка ведётся по адресам электронной почты, указанным в реквизитах, и признаётся письменной формой. Документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью или обменянные через ЭДО, равнозначны бумажным. Все изменения оформляются дополнительным соглашением.

13. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

- Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время, оплатив Исполнителю фактически понесённые расходы и выполненные работы (ст. 32 ЗоЗПП).
- При обнаружении недостатков Заказчик вправе требовать безвозмездного устранения, соразмерного уменьшения цены или возмещения расходов на устранение недостатков (ст. 29 ЗоЗПП). Срок безвозмездного устранения — 10 рабочих дней с даты получения требования, если стороны не согласовали иной срок.
- Информация об услуге, её стоимости и сроках предоставляется до заключения договора и фиксируется в приложении.
- Претензии направляются на albacreation.ru.en@gmail.com либо по адресу 140241, Московская область, г.о. Воскресенск, пгт. Фосфоритный, ул. Воинской Славы, д. 4, кв. 1; срок ответа — 10 календарных дней.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Криста» (ООО «Криста»)
ИНН / КПП	5005078627 / 500501001
ОГРН	1255000094865
Юридический адрес	140241, Московская область, г.о. Воскресенск, пгт. Фосфоритный, ул. Воинской Славы, д. 4, кв. 1

Банк	ПАО Сбербанк
Расчётный счёт	40702810438720023431
БИК / корр. счёт	044525225 / 30101810400000000225
Телефон / e-mail	+7 915 495-42-93 · albacreation.ru.en@gmail.com

Исполнитель
ООО «Криста»

Заказчик
ФИО заказчика

Генеральный директор — К.А. Склемин

подпись, фамилия и инициалы

ОБРАЗЕЦ